

Anleitung TeamViewer QuickSupport

Sie benötigen Hilfe bei der Domainänderung? Wir helfen gerne. Bitte folgen Sie dieser Anleitung, um den **TeamViewer QuickSupport** auf Ihrem Computer zu installieren. Kontaktieren Sie uns Anschließend am Wartungstag zwischen 8:00 Uhr-18:00 Uhr unter der Hotline: 05023 50295-55 Halten Sie dabei bitte Ihre Kunden- oder Vertragsnummer bereit und starten Sie den TeamViewer QuickSupport auf Ihrem Computer.

Um den Vorgang schnellstmöglich durchzuführen, halten Sie bitte das **Passwort Ihres Routers (FritzBox)** bereit und öffnen Sie vor dem Fernzugriff die Weboberfläche Ihres Routers. Ihr Passwort finden Sie entweder auf einem Aufkleber auf der Rückseite Ihres Routers oder auf dem Informationsblatt, auf welchem auch Ihr W-LAN Passwort steht.

| Laden Sie sich Ihrem Browser | das Programm Teamviewe ein: get.teamviewer.com/ | er herunter. Folgen Sie dazu de northern-access | em folgenden Link, oder ge | ben Sie Ihn in |
|---------------------------------|--|--|----------------------------|----------------|
| Neuer Tab | × | + | | |
| ↔ C | S https://get.team | viewer.com/northern-acce | ess | |
| Falls Ihr Brows | ser den Download nicht aut | tomatisch starten sollte. klick | en Sie bitte aufErneut vei | rsuchen". |
| na | | , | , | |
| INTERNET& TELEFON | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | Lad | le TeamViewer | | |
| | Noch | nicht geladen? Erneut versuchen | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |



| Hinweis | × |
|--|--|
| Nutzungsbedingungen und Haftungsausschluss bei der Benutzung von Te Sie sind im Begriff eine gemeinsame Fernwartungs-Sitzung mit einem Mita Northern Access GmbH oder einem von ihr beauftragten Unternehmen di Rahmen der durchgeführten Fernwartung kann es dazu kommen, dass S Ihrer personenbezogenen Daten übermitteln bzw. übermitteln müssen, d vertraglichen Verpflichtung nachkommen können oder wir Einsicht auf pe Daten erhalten. Persönliche Daten, auf die wir im Rahmen der Fernwartu erhalten, werden gemäß den Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverord und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie nach Vorgaben der z Aufsichtsbehörden, verarbeitet und ausschließlich zum Zwecke der Fehle Behebung verwendet. Diese Daten werden gelöscht, sobald dieser Zwec vorliegt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Durch technische und o Maßnahmen stellen wir die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgab Bitte beachten Sie, dass der oben gezeigte Haftungsausschluss nicht im Z der TeamViewer Germany GmbH steht, sondern von einem Nutzer individ wurde. | eamViewer rbeiter der urchzuführen. Im ie uns einige amit wir unserer rsonenbezogene ng Zugriff nung (DSGVO) uständigen ranalyse und k nicht mehr rganisatorische en sicher und Zusammenhang mit uell festgelegt |
| Annehmen | Ablehnen |

Bitte tragen Sie im Feld "<mark>Beschreibung</mark>" Ihre Mobilrufnummer ein, sodass wir Sie bei eventuellen Rückfragen erreichen können.

| Northern Access | • × |
|--|------------------|
| INTERNETATELEFO | 0 |
| Fernsteuerung zulassen | \$ |
| Bitte warten Sie, bis einer unser sie da ist. | er Techniker für |
| Session-Code | |
| s184-625-863 | |
| Ihr Name | |
| Max Mustermann | |
| Beschreibung | |
| 01234567890 | |
| | Abbrechen |
| www.teamviewer.com | |
| Bereit zum Verbinden (sichere | Verbindung) |

5

Nun haben Sie die Sitzung gestartet. Bitte warten Sie, bis einer unser Mitarbeiter für Sie da ist. Natürlich sind wir in der Zwischenzeit für Ihre Fragen weiterhin unter folgender Rufnummer zu erreichen: 05023 50295 55



Anleitung TeamViewer QuickSupport

| Fernsteuerung | × |
|---|----------------|
| Der NA-Mitarbeiter möchte Ihren Desktop sehen und steu Möchten Sie das zulassen? | uern. |
| Zugriff erlauben | Abbrechen (87) |