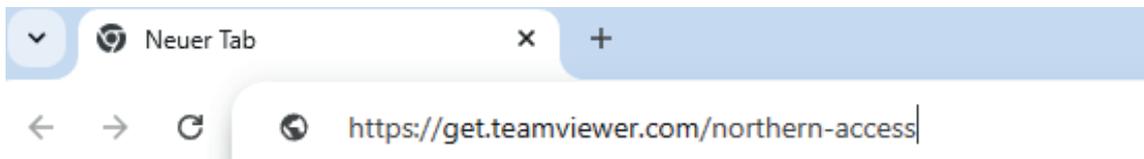


Anleitung TeamViewer QuickSupport

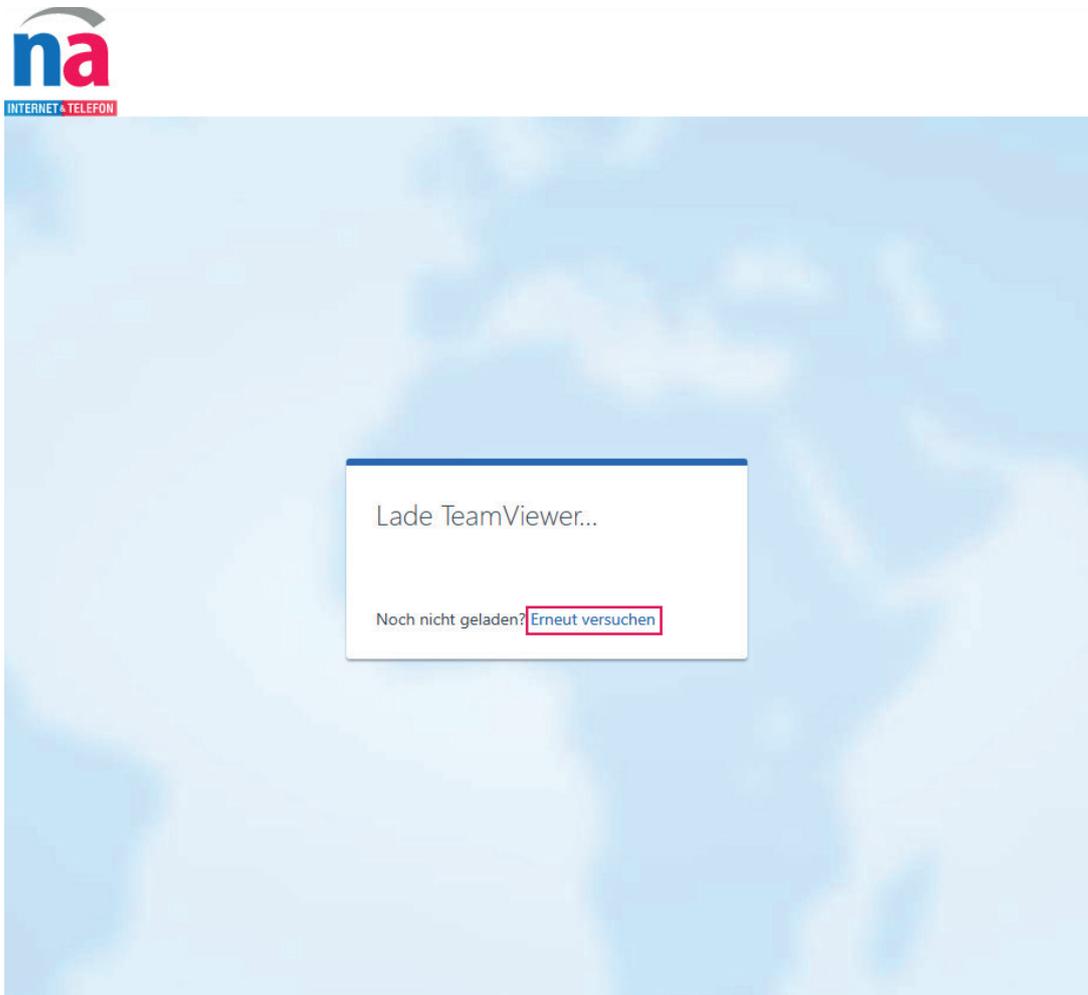
Sie benötigen Hilfe bei der Domainänderung? Wir helfen gerne. Bitte folgen Sie dieser Anleitung, um den **TeamViewer QuickSupport** auf Ihrem Computer zu installieren. Kontaktieren Sie uns Anschließend am Wartetag zwischen **8:00 Uhr-18:00 Uhr** unter der Hotline: **05023 50295-55** Halten Sie dabei bitte Ihre **Kunden-** oder **Vertragsnummer** bereit und starten Sie den **TeamViewer QuickSupport** auf Ihrem Computer.

Um den Vorgang schnellstmöglich durchzuführen, halten Sie bitte das **Passwort Ihres Routers (FritzBox)** bereit und öffnen Sie vor dem Fernzugriff die Weboberfläche Ihres Routers. Ihr Passwort finden Sie entweder auf einem Aufkleber auf der Rückseite Ihres Routers oder auf dem Informationsblatt, auf welchem auch Ihr W-LAN Passwort steht.

- 1 Laden Sie sich das Programm Teamviewer herunter. Folgen Sie dazu dem folgenden Link, oder geben Sie ihn in Ihrem Browser ein: get.teamviewer.com/northern-access



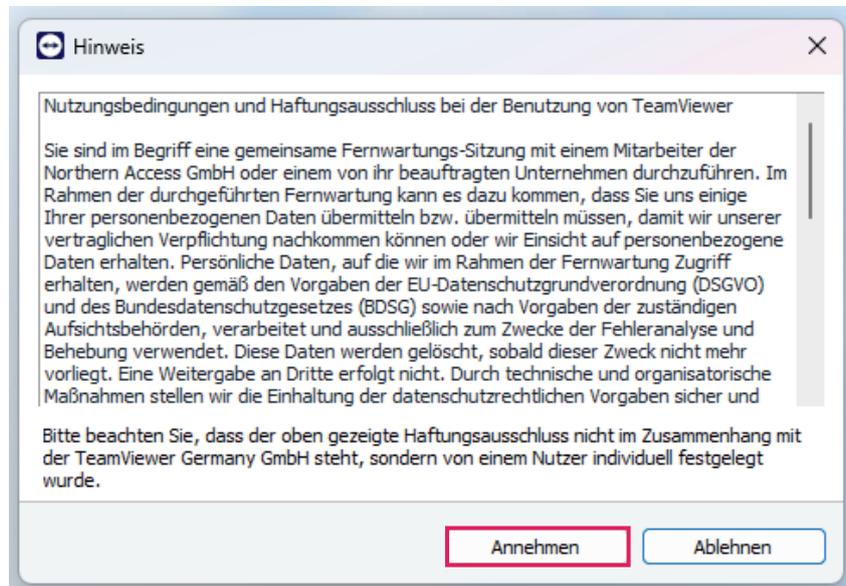
- 2 Falls Ihr Browser den Download nicht automatisch starten sollte, klicken Sie bitte auf „**Erneut versuchen**“.



Anleitung TeamViewer QuickSupport

3

Akzeptieren Sie - nachdem Sie den Haftungsausschluss gelesen haben - indem Sie auf „**Annehmen**“ klicken.



4

Bitte tragen Sie im Feld „**Beschreibung**“ Ihre Mobilrufnummer ein, sodass wir Sie bei eventuellen Rückfragen erreichen können.



5

Nun haben Sie die Sitzung gestartet. Bitte warten Sie, bis einer unser Mitarbeiter für Sie da ist. Natürlich sind wir in der Zwischenzeit für Ihre Fragen weiterhin unter folgender Rufnummer zu erreichen: **05023 50295 55**

Anleitung TeamViewer QuickSupport

6

Sobald einer unser Mitarbeiter für Sie da ist, haben Sie 30 Sekunden Zeit, um den Fernzugriff anzunehmen. Klicken Sie dafür auf „**Zugriff erlauben**“.

